

# 2020



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



### RELATÓRIO e-SIC

#### MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

contato@iuna.es.gov.br

(28) 3545-4750 | |

Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas

Copyright © 2020 MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: https://iuna.es.gov.br/relatorio/e-sic/2020/anual.html

### **INTRODUÇÃO**

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Iúna disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://iuna.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Iúna divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

#### Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2020), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

#### Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

#### O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



### SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### **ATENDIDO**

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente Tempo médio de resposta (46 dias, 1 hora e 7 minutos)

	100,0%	7
PARCIALMENTE ATENDIDO		
Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada		
0,0%		0
NÃO CONHECIMENTO		
O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a algu que possibilite a análise pela autoridade competente	ma exigência	básica
0,0%		0
NEGADO		
O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei		

0

Total de 7 pedidos de informação.

0,0%



### PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### PREFEITURA DE IÚNA

Tempo médio de resposta (46 dias, 1 hora e 7 minutos)

100,0%

7



### **PEDIDOS POR CATEGORIA**

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### **NÃO CATEGORIZADO**

O pedido não foi categorizado. Tempo médio de resposta (46 dias, 1 hora e 7 minutos)

100,0%

7



### **PEDIDOS POR ORIGEM**

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA		
0,0%		0
E-MAIL		
0,0%		0
INTERNET		
Tempo médio de resposta (46 dias, 1 hora e 7 minutos)		
	100,0%	7
OUTRO		
0,0%		0
PRESENCIAL		
0,0%		0
REDE SOCIAL		
0,0%		0
TELEFONE		
0,0%		0



### PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

#### **PESSOA FÍSICA**

Tempo médio de resposta (46 dias, 1 hora e 7 minutos)

				100,0%	7
PESSOA JU	JRÍDICA				
0,0%					0



### PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

	JANEIRO DE 2020							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	)	CONCLUSÃO	
#2020.0114.1252.0558	Prefeitura de Iúna	Atendido	16 d	dias, 2 horas e 28 minutos	14/01/20	020	11/02/2020	
TOTAL DE PEDIDOS	OTAL DE PEDIDOS						1	
Tempo médio de respo	Fempo médio de resposta				s e 28 min	nutos		

	FEVEREIRO DE 2020							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	тем	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUS		
#2020.0206.1432.7312	Prefeitura de Iúna	Atendido	7 dia	as, 23 horas e 39 minutos	06/02/20	25/02/202		
TOTAL DE PEDIDOS	OTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de resposta				7 dias, 23 horas	s e 39 min	utos		

MARÇO DE 2020							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	ТЕМ	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCL	USÃO
#2020.0304.1657.3363	Prefeitura de Iúna	Atendido	11 d	lias, 20 horas e 44 minutos	04/03/20	020 27/03/2	2020
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de resposta				11 dias, 20 hora	ıs e 44 miı	nutos	

	ABRIL DE 2020								
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	<b>o</b>	CONCLUSÃO		
#2020.0430.1608.0940	Prefeitura de lúna	Atendido	14 d	dias, 21 horas e 12 minutos	30/04/20	020	26/05/2020		
TOTAL DE PEDIDOS	OTAL DE PEDIDOS						1		
Tempo médio de respo	empo médio de resposta				ıs e 12 mi	nutos			

	JULHO DE 2020							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	MPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃ		
#2020.0727.0859.2749	Prefeitura de Iúna	Atendido	176	dias, 23 horas e 54 minutos	27/07/20	02/02/2021		
TOTAL DE PEDIDOS	FOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de resposta				176 dias, 23 hora	as e 54 mi	inutos		



#### MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

	NOVEMBRO DE 2020						
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO	
#2020.1123.1826.1462	Prefeitura de Iúna	Atendido	57 d	lias, 14 horas e 22 minutos	23/11/20	02/02/2021	
TOTAL DE PEDIDOS	OTAL DE PEDIDOS						
Tempo médio de respo	Tempo médio de resposta				ıs e 22 miı	nutos	

	DEZEMBRO DE 2020							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2020.1214.1113.6894	Prefeitura de Iúna	Atendido	36 d	dias, 21 horas e 31 minutos	14/12/20	02/02/2021		
TOTAL DE PEDIDOS	TOTAL DE PEDIDOS							
Tempo médio de resposta				36 dias, 21 hora	ıs e 31 miı	nutos		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020		7
Tempo médio de resposta em 2020	46 dias, 1 hora e 7 minu	itos



### PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

	PREFEITURA DE IÚNA							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEN	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO		
#2020.0114.1252.0558	Prefeitura de Iúna	Atendido	16 d	lias, 2 horas e 28 minutos	14/01/2020	11/02/2020		
#2020.0206.1432.7312	Prefeitura de Iúna	Atendido	7 dia	as, 23 horas e 39 minutos	06/02/2020	25/02/2020		
#2020.0304.1657.3363	Prefeitura de Iúna	Atendido	11 d	lias, 20 horas e 44 minutos	04/03/2020	27/03/2020		
#2020.0430.1608.0940	Prefeitura de Iúna	Atendido	14 d	lias, 21 horas e 12 minutos	30/04/2020	26/05/2020		
#2020.0727.0859.2749	Prefeitura de Iúna	Atendido	176	dias, 23 horas e 54 minutos	27/07/2020	02/02/2021		
#2020.1123.1826.1462	Prefeitura de Iúna	Atendido	57 d	lias, 14 horas e 22 minutos	23/11/2020	02/02/2021		
#2020.1214.1113.6894	Prefeitura de Iúna	Atendido	36 d	lias, 21 horas e 31 minutos	14/12/2020	02/02/2021		
TOTAL DE PEDIDOS						7		
empo médio de resposta				46 dias, 1 hor	a e 7 minutos			

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020		7
Tempo médio de resposta em 2020	46 dias, 1 hora e 7 minutos	



### PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO							
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEM	IPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO		CONCLUSÃO
#2020.0114.1252.0558	Prefeitura de Iúna	Atendido	16 d	16 dias, 2 horas e 28 minutos		020	11/02/2020
#2020.0206.1432.7312	Prefeitura de Iúna	Atendido	7 dia	as, 23 horas e 39 minutos	06/02/2020		25/02/2020
#2020.0304.1657.3363	Prefeitura de Iúna	Atendido	11 d	11 dias, 20 horas e 44 minutos		020	27/03/2020
#2020.0430.1608.0940	Prefeitura de Iúna	Atendido	14 d	14 dias, 21 horas e 12 minutos		020	26/05/2020
#2020.0727.0859.2749	Prefeitura de Iúna	Atendido	176	176 dias, 23 horas e 54 minutos		020	02/02/2021
#2020.1123.1826.1462	Prefeitura de Iúna	Atendido	57 d	lias, 14 horas e 22 minutos	23/11/2020		02/02/2021
#2020.1214.1113.6894	Prefeitura de Iúna	Atendido	36 d	36 dias, 21 horas e 31 minutos		020	02/02/2021
TOTAL DE PEDIDOS				,	7		
Tempo médio de resposta 46 dias, 1 hora			a e 7 minu	utos			

TOTAL DE PEDIDOS EM 2020		7
Tempo médio de resposta em 2020	46 dias, 1 hora e 7 minutos	

