PREFEITURA MUNICIPAL

PROCON-ES ORIENTA SOBRE AS COMPRAS NA BLACK FRIDAY

HOJE SERÁ REALIZADA A SEXTA EDIÇÃO DO EVENTO, CONTUDO, COM TANTA VARIEDADE, É PRECISO CAUTELA NAS COMPRAS

Publicado em 26/11/2016 às 16:10 (Atualizado em 23/04/2024 às 18:57), postado por Secom ES, Fonte: Governo do ES - Diário Oficial

Foto: Divulga??o SECOM

Nesta sexta-feira, ser? realizada a sexta edi??o da Black Friday no Brasil. Uma campanha de vendas on-line, anual, que oferece altos descontos nas lojas credenciadas. Com tanta facilidade e variedade de lojas, ? preciso cautela antes de realizar a compra para evitar problemas futuros.

O com?rcio eletr?nico brasileiro movimenta bilh?es de reais todos os anos. Pre?os mais baixos, facilidade em pesquisar os pre?os dos produtos em diferentes lojas e comodidade s?o alguns dos motivos pelos quais os consumidores optam pelas ?lojas virtuais?, mas, ? preciso aten??o na hora da compra para evitar preju?zos com fraudadores e outros problemas.

O consumidor que vai participar pela primeira vez da Black Friday precisa saber que nem todos os produtos ? venda nos sites participam da promo??o. Sendo assim, ? preciso que os produtos com desconto estejam destacados e claramente identificados por meio do selo ?Black Friday?.

Para quem est? pensando em comprar algo, a primeira dica ? pesquisar desde j? os pre?os dos produtos em diferentes lojas virtuais participantes da campanha e at? mesmo em lojas f?sicas para verificar se o produto ofertado tem, de fato, uma redu??o no pre?o, situa??o muito questionada pelos consumidores nas edi?es passadas.

A diretora-presidente do Procon-ES, Denize Izaita, informa que os consumidores devem ter muita

aten??o no momento da compra porque muitas lojas virtuais e f?sicas se apropriam do nome Black Friday para aumentar as vendas. ?Uma fraude muito comum no universo de quem ? adepto das compras virtuais est? relacionada ? clonagem de sites, que ficam id?nticos aos das lojas oficiais. Os fraudadores capturam os dados do cart?o de cr?dito, n?meros dos documentos e senhas do consumidor, no momento em que ele pensa estar realizando a sua compra.

Uma dica ? pesquisar as lojas credenciadas no site www.blackfriday.com.br e observar o nome e o ?endere?o do site, no link que aparece na barra do navegador, que pode ser parecido, mas n?o ? igual ao da loja oficial. Desconfie de boleto banc?rio como ?nica forma de pagamento para evitar as ciladas virtuais?, orienta a diretora.

Se o consumidor n?o conseguir realizar a compra devido a problemas no site poder? reclamar. Tamb?m s?o quest?es pass?veis de reclama??o o descumprimento ? oferta, a publicidade enganosa (promo??o com pre?os iguais aos praticados dias antes), a mudan?a de pre?o no momento da finaliza??o da compra e a falta de informa?es claras sobre a empresa e o produto.

As reclama?es podem ser registradas pelo Atendimento Eletr?nico, dispon?vel no site ?www.procon.es.gov.br ou pessoalmente na sede do Procon Estadual, na Avenida Princesa Isabel, 599, Ed. Mar?o, 6? andar, Centro, Vit?ria, das 09 ?s 17 horas, de segunda a sexta-feira ou no Fa?a F?cil Cariacica que atende tamb?m aos s?bados at? as 13 horas. ? importante guardar a oferta anunciada, bem como a tentativa de compra, por meio das c?pias das telas do an?ncio e da transa??o.

AUTENTICAÇÃO
d1a59c2aaca43ee43470c301ccf0d8ec
https://iuna.es.gov.br/noticia/2016/11/procon-es-orienta-sobre-as-compras-na-black-friday.html