



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PREFEITURA IMPLANTA NOVO SISTEMA DE TELEFONIA

O NOVO SISTEMA, DE TECNOLOGIA IP, RECEBE LIGAÇÕES RELATIVAS A SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Publicado em 29/12/2016 às 16:35 (Atualizado em 26/04/2024 às 08:04), postado por TIC, Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Com o objetivo de dar celeridade ao atendimento das solicitações dos cidadãos, a Prefeitura de Iúna remodelou o serviço de informações aos cidadãos. O programa e-Sic já havia sido implantado no início deste ano e agora a prefeitura implantou um moderno sistema de atendimento telefônico.

O novo modelo conta com uma central de atendimento que recebe ligações relativas a solicitações de serviços, pedidos de informação, denúncias e reclamações encaminhadas à Prefeitura por meio de telefone fixo e celular, que estão disponíveis no portal institucional.

No portal estão disponíveis o número do ramal, caso o cidadão queira chamar diretamente o setor onde pretende fazer contato. O sistema reúne em um só lugar todos os serviços que a Prefeitura oferece ao município.

"É de fundamental importância dar um retorno ao município. O novo sistema de telefonia IP é uma ferramenta de controle social que dá garantia de cobrança ao cidadão. O sistema permite à Prefeitura, por meio de relatórios gerenciais, avaliar e melhorar a qualidade dos serviços prestados, além de trazer economia para os cofres públicos", avalia o secretário de Comunicação, Carlos Filgueiras.

Veja os números de ramais dos diversos setores da Prefeitura de Iúna clicando [aqui](#).



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES



AUTENTICAÇÃO

826732224b4a805b19cff78cf5e812cd

<https://iuna.es.gov.br/noticia/2016/12/prefeitura-implanta-novo-sistema-de-telefonias.html>